

## **POLÍTICA CORPORATIVA DE SERVICIOS**

### **SOUTH32 ENERGY S.A.S. E.S.P.**

South32 Energy S.A.S. E.S.P. es una empresa prestadora de los servicios públicos de energía eléctrica y gas natural debidamente registrada ante los Mercados Mayoristas de Colombia como agente generador y comercializador que atiende a usuarios No Regulados, orientada a la prestación de servicios con los más altos estándares de calidad, integridad, responsabilidad, eficacia y continuidad; a condiciones comerciales competitivas, dando cumplimiento a los requisitos legales aplicables a nivel nacional. Trabajamos para lograr procesos de compra y venta efectivos, justos, equitativos y optimizados.

Nuestras operaciones están orientadas a la creación y el mantenimiento de relaciones sólidas, sostenibles y de largo plazo con nuestros proveedores y clientes; fundamentadas en el cumplimiento y la comunicación transparente, constante y fluida; que permitan un estrecho relacionamiento para conocer y atender sus prioridades, intereses y expectativas, a través, de mecanismos simples, eficientes y responsables.

Enfocamos nuestro actuar en la transparencia; nos esforzamos por generar inclusión, diversidad y equidad en el lugar de trabajo. Contamos con colaboradores competentes y comprometidos con el mejoramiento continuo de todos nuestros procesos, partiendo de un trabajo bien diseñado.